

# Guía de instalación nueva app Tu Plan



*telcel*

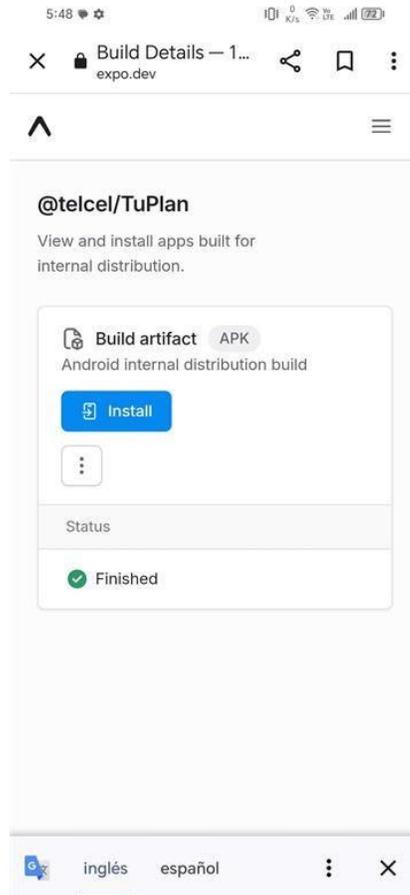
# Android

1.- Ingreso a la liga <https://tuplan.mx/>

2.- Dar clic en el botón de “DESCARGA AHORA APP ANDROID”.



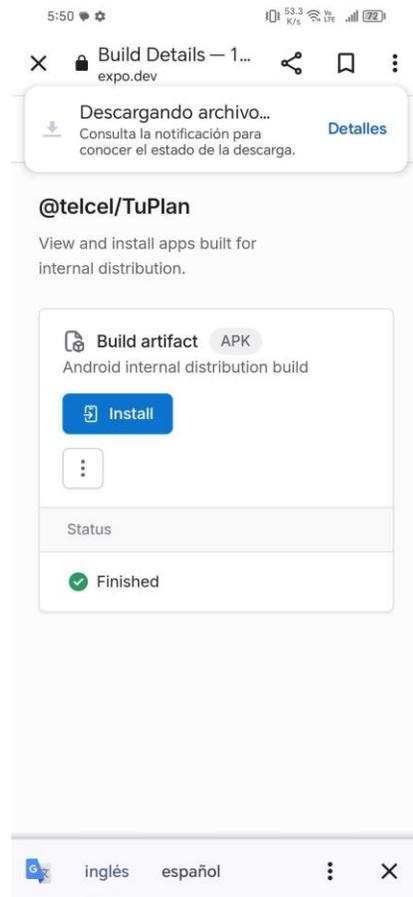
3.- Dar clic en el botón azul “Install”.



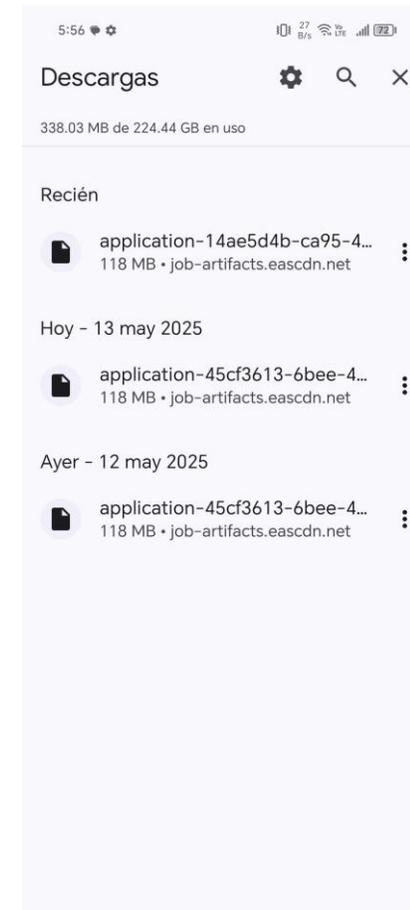
4.- Saldrá una ventana con el mensaje “Es posible que el archivo sea dañino”, dar clic en el texto “Descargar de todos modos”.



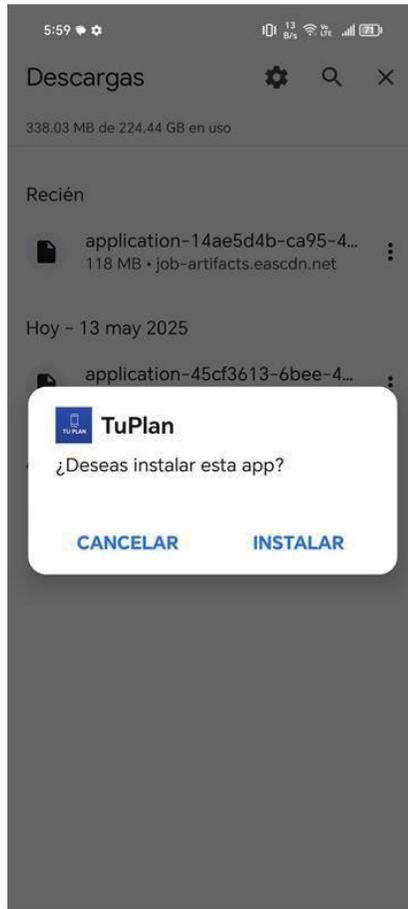
5.- Se abrirá una ventana flotante con el mensaje “Descargando archivo”, dar clic en “Detalles”.



6.- Dar clic en el archivo que se acaba de descargar.



7.- Se abrirá una ventana flotante con el mensaje “¿Deseas instalar esta app?” dar clic en el texto “INSTALAR”.



8.- Se comenzará la instalación, posterior se abrirá una ventana flotante con el texto “Se instaló la app”, dar clic en el texto “ABRIR”.



9.- Se abrirá la app Tu Plan. Ingresas tu usuario y contraseña, asegúrate de no dejar espacios vacíos que no van. Da clic en el botón “ENTRAR”.



10.- El botón “ENTRAR” cambiará y el texto dirá “DESCARGANDO INFORMACIÓN” puede tardar de 3 a 4 minutos. Ten paciencia, no bloques el equipo o cambies de ventana.



*telcel*

11.- Cuando se termine la descarga se abrirá la app.

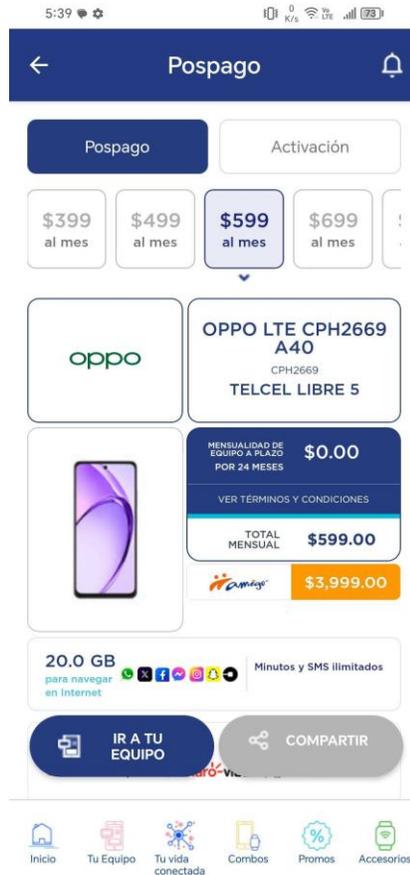


12.- Da clic en el botón de “Tu equipo” para conocer los dispositivos de las diferentes marcas.



*telcel*

# 13.-Podrás conocer la oferta de “Pospago” y “Activación” (Prepago).



# ios

1.- Ingreso a la liga <https://tuplan.mx/>

2.- Dar clic en el botón de “DESCARGA AHORA APP iOS”.



3.- Da clic en el ícono para descargar.

4.- Sigue los pasos de instalación de tu equipo.

